

Dati Clienti/Customer Identification

NOME _____

COGNOME _____

CODICE FISCALE _____

N. di telefono (con promozione) _____

INDIRIZZO E-MAIL _____

OFFERTA CLIENTI CON DISABILITÀ – MIWA Mobile FULL a soli 4€ + 100 GB in internet in 4G, 20 SMS, minuti illimitati verso tutti

Condizioni di adesione all'offerta

La navigazione è intesa sul territorio nazionale e in Unione Europea in accordo alla Regolamentazione Europea.

Documenti da allegare

in adempimento a quanto previsto dalla Delibera n. 290/21/CONS (Misure specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile):

- certificazione rilasciata dall'ASL competente per territorio o da altro Ente titolato comprovante l'invalidità, così come definita dalla legge n.381 del 1970 e successive modificazioni;
- copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità.
- il presente modulo sottoscritto

Richiesta di attivazione dei Servizi

Conferma della richiesta di attivazione del servizio

Data _____ Firma del cliente _____

Consenso al trattamento dei dati

I dati personali del cliente saranno trattati con strumenti anche automatizzati idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza per le finalità connesse o funzionali alla fornitura di servizi di telecomunicazioni e per lo svolgimento di attività di marketing diretto tramite SMS, telefonate e per gli obblighi di legge. I dati potrebbero essere comunicati o trasmessi a terzi collegati a MIWA Energia S.p.A. nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea anche per consentire un trattamento per analoghe finalità. La lista aggiornata dei soggetti ai quali potranno essere trasmessi i dati è disponibile presso la sede legale dell'azienda. In relazione ai predetti trattamenti il cliente potrà esercitare i diritti di accesso ed altri diritti secondo il Regolamento 2016/679/UE (GDPR). Titolare del trattamento è MIWA Energia S.p.A. con sede in Contrada San Donato snc, 82021 Apice (BN).

Data _____ Firma del cliente _____

Dichiarazione e impegno rispetto al limite previsto dalla delibera n. 290/21/CONS

Data _____ Firma del cliente _____

Firma del cliente

Data _____ Firma del cliente _____



Il presente modulo con il documento di riconoscimento allegato, deve essere inviato all'indirizzo mail info@miwamobile.it

Con la presente, redatta, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) la MIWA Energia S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, desidera informarla di quanto segue.

1) I suoi dati personali, ivi compresi quelli sensibili relativi alla particolare offerta di cui Lei usufruisce ai sensi della delibera AGCOM n. 46/17 CONS e quelli relativi al traffico telefonico, saranno dal titolare MIWA Energia e/o dai suoi responsabili e/o incaricati del trattamento nel rispetto delle disposizioni di legge in materia, mediante l'utilizzo di strumenti manuali e/o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, per le seguenti finalità:

- a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale e dell'erogazione del servizio quali la fatturazione, la gestione dei reclami e dei contenziosi, la tutela ed il recupero del credito, l'invio delle informazioni e comunicazioni di servizio, la prestazione di tutti i servizi supplementari ed in particolare del servizio telefonico mobile per le offerte dedicate ai clienti con disabilità. Il rifiuto a prestare il consenso al trattamento dei dati per tali finalità non consentirà a MIWA Energia la fornitura dei servizi oggetto del presente rapporto contrattuale;
- b) per finalità di marketing e promozione commerciale riguardanti i prodotti e/o servizi connesse all'elaborazione di studi statistici, di indagini sul livello di soddisfazione dei clienti, all'invio di materiale pubblicitario, ai fini della commercializzazione di servizi e prodotti di MIWA Energia, in tal caso, la prestazione del consenso al trattamento dei dati è facoltativa e non pregiudicherà la fornitura dei servizi oggetto del presente contratto;
- c) per finalità collegate all'invio di sms istituzionali, che potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione, richiesti dalla pubblica Autorità, nonché quelle effettuate in adempimento ad obblighi sanciti dalle disposizioni di legge e/o regolamentari nazionali e/o comunitarie. In tal caso non è necessaria la prestazione del consenso al trattamento dei dati.

2) I suoi dati personali e sensibili non saranno diffusi e potranno essere comunicati, per le finalità e in ossequio agli obblighi sopra indicati alle seguenti Categorie di Soggetti, intendendosi con tale definizione persone fisiche e/o giuridiche, che li tratteranno come Responsabili e/o Incaricati di MIWA Energia ovvero come autonomi Titolari:

- a) persone fisiche e/o giuridiche di cui MIWA Energia si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse;
- b) società controllate da MIWA Energia, società controllanti di MIWA Energia e società collegate a MIWA Energia, anche sedenti all'estero;
- c) soggetti che svolgono per conto di MIWA Energia compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- d) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- e) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di MIWA Energia;
- f) soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza;
- g) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- h) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- i) soggetti che svolgono attività di assistenza e consulenza;
- j) soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- k) soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di MIWA Energia e delle altre società del gruppo di cui MIWA Energia è parte;
- l) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da MIWA Energia anche nell'interesse dei propri clienti utenti;
- m) soggetti che svolgono adempimenti di controllo o vigilanza;
- n) associazioni rappresentative, quali ad es. Ente Nazionale Sordi ed Unione Nazionale Ciechi, anche ai fini della corretta applicazione dell'offerta ai sensi della delibera AGCOM n. 46/17 CONS;
- o) soggetti che prestino servizi per la tutela del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischi);
- p) società di recupero crediti e Studi Legali;
- q) Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito;
- r) altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione, roaming e per garantire la corretta applicazione della delibera AGCOM n. 46/17 CONS e successive modifiche;

I suoi dati saranno inoltre trattati dai dipendenti di MIWA Energia che li tratteranno per la gestione del rapporto contrattuale.



3) Il trattamento verrà effettuato per un periodo di tempo non superiore ai termini di legge. Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, tra cui quelli inerenti all'aggiornamento, all'integrazione, alla rettifica ed alla cancellazione dati personali e sensibili, contattando il titolare MIWA Energia S.p.A. con sede in Contrada San Donato snc, 82021 Apice (BN).

