

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER LE OFFERTE MIWA MOBILE FULL E MIWA MOBILE FLAT

Versione 1\2024
valida dal 10.01.2024

Art. 1 - DEFINIZIONE E TIPO DI OFFERTA

Le presenti condizioni disciplinano le offerte ricaricabili e con addebito nella bolletta energetica, denominate Miwa Mobile Flat e Miwa Mobile Full (di seguito congiuntamente "Offerta"), come condizioni particolari dell'Offerta Miwa Mobile per i Clienti Privati ed integrano le Condizioni Generali di Contratto relativo ai servizi di telecomunicazione mobile MIWA (di seguito "CGC") e le Condizioni economiche per i servizi di telecomunicazione mobile MIWA (di seguito "CE"). L'Offerta prevede la fruizione di una quantità predeterminata di servizi di comunicazione elettronica (di seguito "Servizio") da pagarsi mediante attivazione ricorrente di quantità di traffico telefonico (Unità di Credito Telefonico) secondo tagli di ricarica corrispondenti al costo addebitato periodicamente dell'Offerta prescelta dal Cliente (Ricarica).

Art. 2 - ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA E CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE

MIWA si riserva di non accettare la richiesta di attivazione dell'Offerta. L'attivazione dell'Offerta è condizionata alla valutazione effettuata da MIWA anche in ordine all'affidabilità creditizia del Cliente aderente da compiersi mediante l'esame di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi al cui accesso il Cliente da autorizzazione, da registri pubblici contenenti informazioni relative ad eventuali protesti,



iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e da informazioni statistiche anche tratte dagli archivi stessi di 1Mobile/Vodafone.

L'Offerta può prevedere un contributo di attivazione.

Art. 3 - CONDIZIONI BASE DELL'OFFERTA, MODALITA' DI RICARICA E RECUPERO DEL CREDITO

Con l'attivazione dell'Offerta il Cliente richiede sin d'ora a MIWA che l'acquisto della Ricarica, predeterminata e ricorrente, di valore corrispondente a quanto indicato nelle CE, avvenga ad una scadenza temporale concomitante al rinnovo dell'Offerta. La fruizione dell'Offerta è subordinata alla presenza di credito residuo sulla SIM. A seconda della tipologia di Offerta, il credito della SIM potrà essere caricato mediante Ricarica mensile (di seguito "Modalità Ricarica") o mediante addebito nella bolletta energetica (di seguito "Addebito in Bolletta"). Il costo per la fruizione dell'Offerta scelta, a prescindere dalla modalità di pagamento pattuita, è interamente a carico del Cliente, che sarà tenuto a versarlo a MIWA, autorizzandola al recupero del credito, nella modalità ritenuta più opportuna, maggiorato di interessi al tasso legale e di spese stragiudiziali e giudiziali derivanti dal mancato pagamento.

Art. 4 - CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

4.1 - Miwa Mobile Full

L'Offerta Miwa Mobile Full è riservata esclusivamente ai Clienti privati, intesi come persone fisiche titolari di Codice fiscale. Restano esclusi i titolari di Partita IVA. L'Offerta Miwa Mobile Full è attivabile indipendentemente dalla titolarità di un Punto di prelievo di gas e/o energia elettrica in fornitura con Miwa Energia S.p.A.: (di seguito "PdP"). In ogni caso, sono riservate condizioni di favore ai Clienti titolari di almeno un PdP, purché la SIM sia intestata al titolare del PdP.



Fatto salvo il diritto di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, l'Offerta Miwa Mobile Full ha una durata illimitata.

L'attivazione dell'Offerta Miwa Mobile Full è subordinata al contestuale versamento, da parte del Cliente, di un costo di attivazione e di un importo minimo a titolo di Ricarica secondo quanto previsto nelle CE. Quest'ultimo, al netto di quanto dovuto a titolo di ricarica per la prima mensilità, confluirà sul credito della SIM e sarà utilizzabile dal Cliente. Il versamento di tali importi e della Ricarica periodica e, in generale, ogni accredito sulla SIM potranno avvenire principalmente tramite App MIWA, sul sito Miwa Mobile, eventuale ricarica ricorrente con addebito in conto (se abilitata) e, mediante POS, nei punti vendita MIWA a tal fine autorizzati.

Per Clienti che, all'atto della sottoscrizione della proposta contrattuale, siano già titolari o richiedano contestualmente l'attivazione di un PdP in fornitura con MIWA, ove quest'ultima si perfezioni regolarmente, sono riservate le seguenti condizioni di favore:

- a. Non è dovuto il costo di attivazione fino ad un massimo di cinque SIM per ogni C.F.;
- b. In fase di sottoscrizione della proposta contrattuale e/o in corso di contratto (con richiesta da inviarsi con un preavviso minimo di giorni 30), è possibile richiedere l'addebito della Ricarica mensile nella bolletta energetica relativa al PdP di cui il Cliente è titolare (cd. "Addebito in Bolletta"). MIWA si riserva il diritto di non accettare la richiesta di Addebito in Bolletta. L'importo della Ricarica mensile, moltiplicato per 6 mensilità, verrà precaricato sul credito della SIM e sarà addebitato al Cliente nella prima bolletta energetica utile (in caso di contestuale titolarità di PdP di energia elettrica e gas, l'addebito avverrà nella bolletta di energia elettrica). Decorsi sei mesi dall'attivazione della SIM, avverrà il precaricamento ed il successivo addebito automatico del secondo semestre, e così via. Nel caso in cui, in corso di contratto, il Cliente intenda richiedere l'Addebito in Bolletta ovvero passare dall'Addebito in Bolletta alla Modalità Ricarica, dovrà inviare richiesta scritta a MIWA all'indirizzo info@miwamobile.it, con un preavviso non inferiore a 30 giorni.

- c. Ogni Addebito in Bolletta è associato ad uno specifico PdP, per cui è possibile richiedere, al massimo, l'addebito dei costi di una SIM per ogni PdP di cui il Cliente è titolare. Le eventuali ulteriori SIM saranno disponibili esclusivamente con modalità Ricarica.
- d. L'importo precaricato sulla SIM ed oggetto del successivo Addebito in Bolletta coprirà esclusivamente il costo, predeterminato nelle CE, della Ricarica mensile dovuta per la fruizione dell'Offerta, ma non eventuali costi extra (es. servizi a pagamenti richiesti dal Cliente, chiamate a numerazioni speciali, addebiti per superamento dei limiti previsti nell'Offerta, ecc.), i quali verranno detratti dal credito presente sulla SIM. In caso di utilizzo del credito precaricato per tali ultimi costi, il Cliente dovrà procedere alla Ricarica, pena la sospensione dell'Offerta.
- e. In caso di Addebito in Bolletta, qualora, per qualsivoglia ragione, il Cliente non paghi, anche solo parzialmente, la bolletta contenente l'addebito entro e non oltre i relativi termini di scadenza, MIWA avrà immediata facoltà di sospendere l'Offerta, di interrompere l'Addebito in Bolletta e di addebitare al Cliente il credito precaricato, mediante storno sul credito della SIM, fatte salve le ulteriori conseguenze previste dalla Legge e\o dal contratto. La riattivazione dell'Offerta potrà avvenire solo in seguito all'accredito, da parte del Cliente, sul credito della SIM, della somma inizialmente precaricata e sarà soggetta alla Modalità Ricarica.
- f. In caso di pagamento parziale della bolletta e di mancata specifica imputazione da parte del Cliente, l'importo versato sarà imputato prima alla fornitura energetica e, in seguito, all'Addebito in Bolletta. Qualora il Cliente imputi il pagamento parziale al Servizio di telefonia, MIWA avrà facoltà di interrompere immediatamente la modalità di Addebito in Bolletta, fatte salve le ulteriori conseguenze previste dalla Legge e\o dal contratto, e la fruizione dell'Offerta sarà subordinata alla Modalità Ricarica.
- g. L'attivazione del PdP è subordinata agli specifici requisiti previsti dalla Legge e dal Contratto di somministrazione energetica e qualora, per qualsivoglia ragione (anche per decisione insindacabile di MIWA) non si perfezioni, al Cliente verrà attivata l'Offerta Miwa Mobile Full senza l'applicazione delle condizioni di favore riservate ai Clienti titolari di PdP. In tal caso, il credito precaricato sulla SIM verrà immediatamente

addebitato al Cliente, mediante storno sul credito della SIM o con ogni altra modalità ritenuta più opportuna, e l'Offerta verrà sospesa fino alla Ricarica di una somma sufficiente a consentire la fruizione dell'Offerta.

- h. Le condizioni specifiche previste per il Clienti titolari di un PdP cessano automaticamente di avere efficacia, senza necessità di alcun avviso, nel momento in cui si verifichi un'ipotesi di cessazione, per qualsivoglia ragione, del contratto di somministrazione energetica (a titolo esemplificativo e non esaustivo, switch-out, disattivazione su richiesta dell'utente, cessazione amministrativa in seguito a sospensione per morosità, ecc.). In tali casi, ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente passerà in automatico all'Offerta Miwa Mobile Full dedicata a chi non è titolare di PdP.

4.2 - Miwa Mobile Flat

L'Offerta Miwa Mobile Flat è riservata esclusivamente ai Clienti privati, intesi come persone fisiche titolari di Codice fiscale. Restano esclusi i titolari di Partita IVA. L'Offerta Miwa Mobile Flat è attivabile esclusivamente dai Clienti che, all'atto della sottoscrizione della proposta contrattuale, siano già titolari o richiedano contestualmente l'attivazione di un punto di prelievo di gas e/o energia elettrica in fornitura con MIWA al quale è applicata l'Offerta energetica denominata Miwa Energia FLAT (di seguito "PdP FLAT"), a condizione che tale ultima attivazione si perfezioni regolarmente e che la SIM sia intestata al titolare del PdP FLAT.

L'Offerta Miwa Mobile Flat ha una durata di 24 mesi decorrenti dall'attivazione della SIM a condizione che, durante tale periodo, permangano tutti i requisiti previsti in fase di attivazione. Decorso tale termine, ove ne ricorrano i presupposti, l'Offerta passerà automaticamente, fatta salva diversa comunicazione di MIWA, all'Offerta Miwa Mobile Full dedicata a chi è titolare di PdP con Addebito in Bolletta, ferma la possibilità per il Cliente di scegliere la Modalità Ricarica, da comunicare in forma scritta a MIWA all'indirizzo info@miwamobile.it, con un preavviso non inferiore a 30 giorni dalla scadenza dei 24 mesi.



Ogni accredito sulla SIM potranno avvenire principalmente tramite App MIWA, sul sito Miwa Mobile, eventuale ricarica ricorrente con addebito in conto (se abilitata) e, mediante POS, nei punti vendita MIWA a tal fine autorizzati.

L'Offerta Miwa Mobile Flat presenta le seguenti caratteristiche:

- a. Non è dovuto il costo di attivazione fino ad un massimo di cinque SIM per ogni C.F.;
- b. È previsto l'automatico addebito della Ricarica mensile nella bolletta energetica relativa al PdP FLAT di cui il Cliente è titolare. L'importo della Ricarica, moltiplicato per 12 mensilità, verrà precaricato sul credito della SIM e sarà addebitato al Cliente nella prima bolletta energetica utile (in caso di contestuale titolarità di PdP FLAT di energia elettrica e gas, l'addebito avverrà nella bolletta di energia elettrica). Decorsi dodici mesi dall'attivazione della SIM, avverrà il precaricamento ed il successivo addebito automatico in bolletta del secondo anno, e così via. Non è possibile una modalità di pagamento diversa dall'Addebito in Bolletta, pena l'attivazione dell'Offerta Miwa Mobile Full dedicata a chi è titolare di PdP.
- c. Ogni addebito in bolletta è associato ad uno specifico PdP FLAT, per cui è possibile richiedere, al massimo, l'addebito dei costi di una SIM per ogni PdP FLAT di cui il Cliente è titolare. Le eventuali ulteriori SIM saranno disponibili esclusivamente con Modalità Ricarica.
- d. L'importo precaricato sulla SIM ed oggetto del successivo Addebito in Bolletta coprirà esclusivamente il costo predeterminato nelle CE della Ricarica mensile dovuta per la fruizione dell'Offerta, ma non eventuali costi extra (es. servizi a pagamenti richiesti dal Cliente, chiamate a numerazioni speciali, addebiti per superamento dei limiti previsti nell'Offerta, ecc.), i quali verranno detratti dal credito presente sulla SIM. In caso di utilizzo del credito precaricato per tali ultimi costi, il Cliente dovrà procedere alla Ricarica, pena la sospensione dell'Offerta.
- e. Qualora, per qualsivoglia ragione, il Cliente non paghi, anche solo parzialmente, la bolletta contenente l'addebito entro e non oltre i relativi termini di scadenza, l'Offerta verrà sospesa, si interromperà la modalità di Addebito in Bolletta e verrà addebitato al



Ciente il credito precaricato, mediante storno sul credito della SIM, fatte salve le ulteriori conseguenze previste dalla Legge e\o dal contratto. Solo in seguito all'accredito, da parte del Cliente, sul credito della SIM, della somma inizialmente precaricata, verrà attivata l'Offerta Miwa Mobile Full dedicata a chi non è titolare di PdP.

- f. In caso di pagamento parziale della bolletta e di mancata specifica imputazione da parte del Cliente, l'importo versato sarà imputato prima alla fornitura energetica e, in seguito, all'Addebito in Bolletta. Qualora il Cliente imputi il pagamento parziale al Servizio di telefonia, Miwa avrà facoltà di interrompere immediatamente l'Addebito in Bolletta, fatte salve le ulteriori conseguenze previste dalla Legge e\o dal contratto, e verrà attivata automaticamente l'Offerta Miwa Mobile Full dedicata a chi non è titolare di PdP.
- g. L'attivazione del PdP FLAT è subordinata agli specifici requisiti previsti dalla Legge e dal Contratto di somministrazione energetica e qualora, per qualsivoglia ragione (anche per decisione insindacabile di MIWA) non si perfezioni, il Cliente avrà diritto all'attivazione della SIM con l'Offerta Miwa Mobile Full dedicata a chi non è titolare di PdP. In tal caso, il credito precaricato sulla SIM verrà immediatamente addebitato al Cliente mediante storno sul credito della SIM o con ogni altra modalità ritenuta più opportuna, e l'Offerta verrà sospesa fino alla Ricarica di una somma sufficiente per consentirne la fruizione.
- h. L'Offerta Miwa Mobile Flat cessa automaticamente di avere efficacia, senza necessità di alcun avviso, nel momento in cui si verifichi un'ipotesi di cessazione, per qualsivoglia ragione, del contratto di somministrazione energetica (a titolo esemplificativo e non esaustivo, switch-out, disattivazione su richiesta dell'utente, cessazione amministrativa in seguito a sospensione per morosità, ecc.) e\o di perdita dei requisiti previsti in fase di attivazione (es. passaggio del PdP dall'Offerta Miwa Energia Flat ad altra offerta Miwa Energia). In tali casi, ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente passerà in automatico all'Offerta Miwa Mobile Full dedicata a chi non è titolare di PdP.