

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
PER I SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE MOBILE MIWA

Versione 1\2024
valida dal 10.01.2024

ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONE

ART. 1.1 CONDIZIONI GENERALI

Miwa Energia Spa opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni e, nella commercializzazione dei propri servizi, si avvale di diversi marchi. Le presenti condizioni generali (di seguito “Condizioni Generali”) hanno portata generale e si applicano ai servizi di telecomunicazione su rete radiomobile e disciplinano il rapporto tra Miwa Energia Spa (di seguito denominata “MIWA”) ed il Cliente in ordine alla fornitura dei predetti servizi di telecomunicazione, meglio descritti nel materiale informativo, da parte di Miwa Energia Spa (di seguito, per brevità il “Servizio”). Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. Le parti convengono e si danno reciprocamente atto che gli allegati, gli altri atti e documenti, il materiale informativo, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali.

ART. 1.2 DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali e della Proposta di Contratto (di seguito, “Proposta”) si intendono per:

- **MIWA:** Miwa Energia Spa, con sede legale in C. da S. Donato, zona industriale, 82021 Apice (BN), P. IVA 01476410624;
- **TERMINALE:** apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati e apparecchiature, collegati ad una rete pubblica di telecomunicazioni, che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio.
- **SIM:** microprocessore rilasciato al Cliente che, inserito o integrato nel Terminale, consente l'utilizzazione del Servizio radiomobile. Per ragioni di sicurezza, è sempre necessario sostituire il microprocessore integrato ad ogni cambio del Terminale.
- **SIM RICARICABILE:** SIM comprendente una determinata quantità di traffico telefonico pagata dal Cliente al momento dell'acquisto.
- **CLIENTE:** il consumatore ovvero la persona fisica individuata nella Proposta che, quale controparte di MIWA nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali, agisce per scopi non riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta; b) la persona fisica indicata nella Proposta che, quale controparte di MIWA nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali, agisce per scopi riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
- **CODICI PERSONALI:** codici personali associati a determinati servizi, attribuiti al Cliente al momento dell'attivazione che consentono di accedere al Servizio prescelto mediante digitazione sul Terminale.



- **CONDIZIONI ECONOMICHE:** le condizioni economiche e di offerta relative ai singoli Servizi descritte nelle apposite sezioni del sito web www.miwamobile.it e nei materiali informativi (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, brochures commerciali, flyers ecc.) che integrano le Condizioni Generali di Contratto.
- **RICARICHE DI TRAFFICO:** le carte, fisiche o virtuali, mediante le quali il Cliente può accreditare un determinato importo di traffico telefonico sulla propria SIM Ricaricabile. L'attivazione e l'utilizzabilità delle Ricariche di traffico sono disciplinate dalle presenti Condizioni Generali e dai piani telefonici vigenti nel momento dell'attivazione dell'ultima Ricarica di traffico.
- **ROAMING:** possibilità per il Cliente di fruire del Servizio radiomobile anche in aree non coperte dalla rete su cui opera MIWA in virtù di specifici accordi tra il gestore della rete ed altri operatori esteri (Roaming Internazionale), in conformità alla regolamentazione EU 531/2012 e sue s.m.I., ove applicabile.
- **CODICE DI AUTORIZZAZIONE PAN:** codice autorizzativo che identifica e convalida la domiciliazione bancaria/postale dell'intestatario del c/c.
- **CREDITO RESIDUO:** credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della SIM ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivo.
- **INFORMATIVA:** le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da MIWA, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679.
- **SERVIZIO/I:** servizi di comunicazione, prepagati o postpagati, forniti da MIWA in aree coperte dalla rete su cui opera MIWA e/o in Roaming ove il Terminale sia compatibile con lo specifico standard di Roaming. Si distinguono in:
 - (I) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard; appartengono a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS) e il servizio di navigazione internet;
 - (II) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a commutazione di circuito e servizi dati a commutazione di pacchetto; appartiene a questa categoria il multimedia messaging service;
 - (III) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unitamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base. Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo: l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, i trasferimenti di chiamata, restrizione delle chiamate entranti od uscenti, la conferenza telefonica.
 - (IV) Servizi Accessori: si tratta dei seguenti servizi: Chiamami e Richiamami. Per tutte le offerte, per l'utilizzo dei servizi accessori Chiamami e Richiamami è previsto un costo indicato sul sito www.miwamobile.it e, gli stessi, possono essere disabilitati/abilitati dal Cliente. Pertanto, a seguito dell'abilitazione ad opera del Cliente, il servizio sarà a pagamento.
 - (V) Servizi di acquisto di beni digitali: servizi di ticketing per trasporti locali, parcheggi, e servizi a sovrapprezzo che consentono l'acquisto, tramite addebito su credito telefonico o conto telefonico postpagato, di contenuti digitali reperiti su rete internet.



ART. 2 CONTRATTO DI SERVIZIO

ART. 2.1 PROPOSTA DEL CLIENTE

Il Cliente dovrà sottoporre a MIWA la Proposta, debitamente completata e sottoscritta, compilando in l'apposito modulo. La Proposta si considera irrevocabile secondo l'art. 1329 cod. civ., per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di MIWA. Ove previsto, la Proposta potrà essere sottoposta a MIWA anche avvalendosi di tecniche di comunicazione a distanza. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a MIWA il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

ART. 2.2 ACCETTAZIONE DA PARTE DI MIWA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto (di seguito, "Contratto"), che si compone delle Condizioni Generali, della Proposta, delle Condizioni Particolari di Contratto, delle Condizioni economiche, dei suoi allegati e del materiale informativo, si perfeziona nel momento in cui MIWA comunica per iscritto la propria accettazione ovvero attiva il Servizio. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod.civ.. MIWA si riserva il diritto di rifiutare la Proposta, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di MIWA;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 5.5;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

MIWA può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con MIWA, l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a MIWA, la Proposta non potrà essere accettata e, comunque, il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di MIWA nei confronti del Cliente.

In tutti i casi sopra indicati, MIWA provvederà a comunicare al Cliente la mancata accettazione della Proposta ed i motivi del rifiuto. Fermo restando tutto quanto sopra precedentemente indicato, si precisa che MIWA si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da MIWA attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Cliente.

MIWA si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da MIWA sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. MIWA può subordinare l'accettazione della proposta del già cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Per già cliente (di seguito "Già Cliente") si intende un Cliente che abbia in essere uno o più contratti con MIWA. Nel caso in cui il Già Cliente sia inadempiente con riguardo ad un altro contratto con MIWA, l'accettazione della proposta del Già Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente.



MIWA si riserva, altresì, di valutare l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Già Cliente e/o di rifiutarla, come precisato nei punti precedenti.

ART. 2.3 DURATA DEL CONTRATTO

Fermo restando quanto previsto all'art. 6.3 o dalla durata eventualmente prevista dalla specifica offerta commerciale, la durata del Contratto è illimitata.

La SIM Ricaricabile associato verrà sospesa e non sarà più utilizzabile, ad eccezione della ricezione, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della SIM Ricaricabile o dall'ultima attivazione di una Ricarica di traffico.

Trascorsi ulteriori 12(dodici mesi) dalla sospensione della SIM Ricaricabile (e dunque per complessivi ventiquattro mesi dalla data dell'ultima Ricarica) la SIM, e con essa il numero telefonico, verrà definitivamente disattivata.

L'attivazione di una nuova Ricarica di traffico estende di 12 (dodici) mesi il periodo di validità della SIM Ricaricabile.

Il Cliente può accertare in ogni tempo, presso i sistemi informativi di MIWA, la data di attivazione della SIM Ricaricabile e il suo residuo periodo di validità.

ART. 2.4 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO DA PARTE DI MIWA

MIWA potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, le Condizioni Particolari di Contratto e l'offerta commerciale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di:

- i) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica della rete, della SIM o delle caratteristiche dei servizi;
- ii) intervenuti mutamenti del quadro normativo/regolamentare che determinino uno squilibrio economico, tecnico o gestionale nella fornitura del Servizio;
- iii) andamento e modifiche delle condizioni strutturali di mercato e/o di posizionamento dell'offerta quale, a titolo esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio.

In caso di modifiche del Contratto, condizioni economiche incluse, oltre che della data di entrata in vigore delle stesse, il Cliente verrà informato in dettaglio, con preavviso non inferiore a giorni 30 (trenta), mediante comunicazione con mezzo idoneo; tali modifiche avranno efficacia decorso il periodo di preavviso. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 98- septies decies del D.Lgs. n. 259/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 207/2021, tranne nel caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione Europea o Nazionale, il Cliente potrà recedere dal Contratto, senza il pagamento di alcuna penale, dandone comunicazione scritta a MIWA entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione della modifica indicando nella propria comunicazione "Recesso per modifica contrattuali" attraverso i canali indicati sul proprio sito e di seguito rappresentati esemplificativamente: PEC e raccomandata a/r. La dichiarazione di recesso deve essere opportunamente corredata da documentazione idonea a garantire l'intestatario del contratto dal quale si intende recedere. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data del ricevimento da parte di MIWA della relativa comunicazione. Decorso il termine di 60 (sessanta) giorni, in difetto di comunicazione da parte del Cliente, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. Il Cliente acconsente espressamente a che MIWA possa modificare le specifiche tecniche e i corrispettivi dei Servizi, nonché variare le presenti Condizioni di Contratto – secondo le modalità sopra indicate - anche durante l'eventuale primo periodo di impegno contrattuale.



ART. 2.5 CESSIONE DEL CONTRATTO

E' facoltà di MIWA effettuare la cessione del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti. MIWA potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto e potrà anche cedere il Contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dal Contratto da parte del cessionario, fino a sei mesi.

ART. 2.6 PORTABILITÀ DEL NUMERO E CREDITO RESIDUO

La portabilità del numero è disciplinata dall'art. 80 del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e dai regolamenti in materia, fatte salve successive modifiche e integrazioni.

Contestualmente alla portabilità del numero, il Cliente può richiedere, secondo la Delibera Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni 353/08/CONS, la prestazione di trasferimento del Credito Residuo sulla SIM attivata presso il nuovo operatore. Le condizioni del servizio di trasferimento del numero mobile si applicano (ove possibile e previa verifica presso i rivenditori autorizzati MIWA o il servizio di assistenza clienti) anche al servizio di portabilità interna del numero da SIM di un marchio commerciale di MIWA su altra SIM con diverso marchio commerciale della stessa MIWA.

ART. 3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI MIWA

ART. 3.1 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

All'attivazione del Servizio, in ragione delle sue caratteristiche, MIWA potrà consegnare in uso al Cliente una o più SIM e, contestualmente, in via riservata, i relativi Codici Personali.

MIWA provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette SIM difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tal caso, MIWA provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili. MIWA potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. MIWA attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici che potranno essere sostituiti da MIWA per esigenze tecniche e/o di Servizio. In tal caso, MIWA comunicherà al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni, salvo casi di forza maggiore.

Nel caso in cui il Cliente stesso richieda la sostituzione del numero telefonico, e questa sia possibile, detto Servizio di informazione potrà essere fornito da MIWA per 60 (sessanta) giorni, su richiesta del Cliente, secondo le Condizioni Economiche applicabili.

ART. 3.2 FORNITURA DEL SERVIZIO.

Il Cliente potrà effettuare e ricevere chiamate telefoniche, inviare e ricevere messaggi ed usufruire del servizio di connettività Internet secondo le modalità e con i limiti relativi al Servizio specifico. La SIM non è abilitata nativamente alla fruizione di servizi a sovrapprezzo, anche se forniti da terze parti. L'abilitazione dei servizi a sovrapprezzo, qualora disponibili e a portafoglio dell'operatore Miwa mobile, avverrà a seguito di precisa richiesta effettuata dal titolare dell'utenza, al Servizio Clienti, ed il relativo costo di fruizione, sarà addebitato sul credito telefonico del Cliente. La velocità di connessione per servizi Internet potrebbe essere diversa da quella massima teorica, che dipende dalla tecnologia della rete radio che serve il Cliente e dal Terminale utilizzato, in funzione della capacità e del carico della rete utilizzata in quel momento. Ciò premesso, per ottimizzare le risorse di



rete a beneficio di tutti i propri Clienti, MIWA si riserva di limitare temporaneamente la velocità della connessione dati ai Clienti che presentino modalità di utilizzo tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Ciò può accadere durante l'utilizzo di Servizi che impiegano in maniera intensa le risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni.

ART. 3.3 MODIFICA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

MIWA si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza nocimento per la tipologia e la qualità dei servizi prestati al Cliente e fatto comunque salvo quanto previsto al precedente art. 3.2.

MIWA potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili.

Nei casi di manutenzione straordinaria non programmata, MIWA adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi al Cliente.

ART. 3.4 RESPONSABILITÀ DI MIWA

MIWA si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazione e rilievi), inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili alla rete e/o ad altri operatori di telecomunicazioni. MIWA non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il Servizio. In caso di modifica o sospensione del servizio, nonché nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, MIWA non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/ finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di MIWA, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atti vandalici, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

ART. 3.5 ASSISTENZA AL CLIENTE

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, MIWA assicura al Cliente l'assistenza tecnica tramite la propria relativa rete sul territorio nazionale.

MIWA fornisce al Cliente un Servizio telefonico di assistenza gratuito.

ART. 3.6 GARANZIE OFFERTE AL CLIENTE DA MIWA

Fatto salvo quanto previsto all'art. 3.4 ed a condizione che sia dovuta a causa ad essa direttamente imputabile, MIWA risponde nei confronti del Cliente:

- a) dei ritardi nell'attivazione del Servizio;
- b) dei ritardi negli interventi di assistenza in caso di irregolare funzionamento del Servizio;
- c) del mancato rispetto dei termini di preavviso, ove previsti;
- d) dell'erronea sospensione del Servizio, per i danni subiti dal Cliente dal momento in cui ne abbia dato tempestiva comunicazione;



- e) del mancato o irregolare funzionamento degli avvisi automatici di cui all'art. 3.1;
- f) del mancato rispetto dei termini massimi di risposta ai reclami del Cliente, di cui all'art..

ART. 3.7 INFORMATIVA AL CLIENTE

MIWA fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse. In particolare, l'informativa riguarderà:

- modifiche di carattere normativo;
- variazioni peggiorative delle condizioni economiche;
- data di avvio e caratteristiche del Servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del Servizio;
- lancio di nuove offerte.

ART. 4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE INERENTI AL SERVIZIO

ART. 4.1 ABUSO DEL CONTRATTO

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto secondo l'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne MIWA da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del Servizio, dei servizi e delle promozioni rispettando i limiti, le condizioni e le modalità dell'offerta, quali – a titolo di esempio – avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico, anche eventualmente sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di addebito/accredito del traffico e/o dei costi delle opzioni. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del servizio come, a titolo di esempio, chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato e in generale, laddove si rilevino chiamate/SMS non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse SIM di titolarità del Cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico, aggirando di fatto i parametri di traffico standard previsti all'articolo 6. 1. Nei casi indicati MIWA si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

ART. 4.2 CORRETTO UTILIZZO DEL TERMINALE, DELLA SIM E DEL SERVIZIO

Il Cliente dovrà utilizzare Terminali ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne MIWA da qualsiasi conseguente costo o onere. La SIM consegnata è di proprietà di MIWA e viene concessa in uso al Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/le SIM ed a mantenere riservati i Codici Personali. Il Cliente si impegna ad accedere ai Servizi, senza disattivare eventuali Codici Personali, ad eccezione del codice PIN, e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da MIWA, ferma restando la facoltà di usufruire



del servizio di assistenza di MIWA. La/le SIM ed i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della SIM e del Terminale, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti. Salvo quanto previsto all'art. 4.3, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della/e SIM e del Terminale da parte di terzi e sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo le Condizioni Economiche e le specifiche e modalità di fornitura del Servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio per fini e/o con modalità illecite, e di mantenere indenne MIWA da ogni conseguenza derivante da tale eventuale utilizzazione illecita. MIWA non è responsabile del contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto attraverso la rete MIWA dai Clienti propri e di altri operatori. Inoltre, il Cliente dovrà utilizzare il Servizio e la SIM per le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi. Salvo che in caso di espressa preventiva autorizzazione da parte di MIWA, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio radiomobile esclusivamente mediante Terminale idoneo ad un utilizzo in mobilità (ossia mediante un telefono cellulare mobile, portatile o veicolare) e, in ogni caso, non collegato a linee telefoniche fisse. È, comunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia Terminale/software (quali ad esempio apparati/software in grado di effettuare la rioriginazione della chiamata/SMS e/o atti a sviluppare ingenti mole di traffico voce/SMS in maniera automatica). Qualora il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, MIWA potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

ART. 4.3 SMARRIMENTO, FURTO O UTILIZZO ILLECITO DELLA SIM, E DEL TERMINALE

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della SIM o del Terminale, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a MIWA. Il Cliente dovrà comunque, entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui la comunicazione di cui al precedente paragrafo non sarà pervenuta a MIWA, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della SIM o del Terminale smarrito, sottratto o manomesso.

ART. 4.4 MODIFICA DEI DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a MIWA ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da MIWA all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

Nei casi di decesso del Cliente, la successione all'erede potrà essere effettuata solo nel caso in cui le SIM oggetto di successione siano intestate a Persone Fisiche o a Ditte Individuali. In caso di successione, tutte le opzioni e i servizi presenti sulla SIM del Cliente deceduto verranno migrati insieme alla SIM e al numero di telefono sulla SIM dell'erede cessionario; quest'ultimo può comunque richiedere la disattivazione di opzioni/servizi che non sono di suo interesse. Entro 7 (sette) giorni dalla comunicazione di decesso del Cliente da parte dell'erede, dovrà essere fornita tutta la documentazione richiesta e dovrà essere attivata la nuova SIM su cui compiere le azioni anzidette. Ulteriori informazioni sono presenti sul sito internet www.miwamobile.it.



ART. 4.5 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di MIWA.

ART. 4.6 ADEGUAMENTO PREZZI

Il Cliente prende atto e accetta che, da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, MIWA ha titolo di aumentare il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5% ove tale variazione fosse inferiore a detta percentuale. L'adeguamento, applicato entro il primo trimestre di ciascun anno, non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle presenti Condizioni Generali e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto.

L'importo del prezzo mensile del Servizio, così adeguato, potrà essere arrotondato per difetto al centesimo di euro.

MIWA si riserva di segnalare annualmente tale adeguamento sul proprio sito Internet e con pubblicazione su un quotidiano nazionale nei sette giorni solari precedenti.

ART. 5 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

ART. 5.1 ELEMENTI DEL CORRISPETTIVO

Il corrispettivo dei Servizi forniti da MIWA è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda delle Condizioni Economiche applicabili:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della SIM;
- il canone di abbonamento e/o il costo mensile per il Servizio;
- il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale e l'eventuale corrispettivo addizionale per ciascuna chiamata in Roaming Internazionale;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo degli ulteriori Servizi prescelti dal Cliente.

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza. Sono, altresì, gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al Servizio di assistenza tecnica di MIWA, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

ART. 5.2 ROAMING E CHIAMATE INTERNAZIONALI

Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute, gli sms inviati ed i dati scambiati in Roaming Internazionale, nonché per le chiamate internazionali sarà determinato secondo le Condizioni Economiche. Il Cliente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 531/12 e s.m.i., nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali ad esempio il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra consumo dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 (quattro) mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire abusi ed utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo



complesso. Nel caso di piani tariffari con traffico dati incluso, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri paesi membri dell'Unione Europea, senza costi aggiuntivi, sino alla concorrenza della fair usage policy calcolata nel rispetto dell'art 4 del Regolamento Europeo 2016/2286. Oltre tale soglia si applicheranno le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Il Cliente è informato inoltre che ha la possibilità di scegliere senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in Roaming Internazionale all'interno dell'Area Economica Europea, un fornitore alternativo, ove disponibile. Il Cliente potrà acquisire informazioni più dettagliate consultando il sito www.miwamobile.it.

ART. 5.3 TERMINE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire mediante addebito diretto in conto corrente bancario, anche aperto in paese appartenente all'Unione Europea, a mezzo carta di credito, emessa in Italia o Paesi UE, tramite versamento su conto corrente postale da effettuarsi presso gli uffici di Poste Italiane o presso gli eventuali Istituti di Pagamento indicati sul sito www.miwamobile.it, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da MIWA. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a MIWA l'attivazione dei rimedi di cui all'art. 5.4. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 5.4.

ART. 5.4 MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE

Nel caso di mancato pagamento entro la scadenza del termine indicato in fattura, si applicherà quanto espressamente previsto dalle Condizioni Particolari di Contratto.

ART. 5.5 GARANZIE

Al momento della sottoscrizione della Proposta, esclusivamente qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, MIWA potrà richiedere un importo pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardo nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente art. 2.2, oltre a quanto previsto dal precedente art. 5.4, MIWA avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato e/o la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o di limitare l'utilizzo del Servizio e/o richiedere modalità di pagamento specifiche. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a MIWA, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, MIWA provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, MIWA potrà rivalersi sulle suddette somme, nonché su eventuali importi versati in relazione ad altri contratti sottoscritti con MIWA. In luogo dell'anticipo sulle chiamate, MIWA potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia.

ART. 6 TRAFFICO ANOMALO. CESSAZIONE DEGLI EFFETTI DEL CONTRATTO

ART. 6.1 SEGNALAZIONE DI CONSUMI ANOMALI E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

6.1.1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora MIWA riscontri dei volumi di traffico giudicati anomali o qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di riferimento, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto al precedente art. 5.5, MIWA, previo avviso,



potrà sospendere il Servizio, in tutto o in parte, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, MIWA potrà contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da MIWA, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste.

6.1.2. Il Servizio è destinato all'utilizzo personale da parte del Cliente.

Si presume personale l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri:

1. traffico uscente giornaliero per SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS;
2. traffico uscente mensile per SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS;
3. traffico (minuti e/o SMS) uscente giornaliero/mensile per SIM indirizzato verso altri operatori non superiore al 60% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore al 50% del traffico vs mobile complessivo;
4. traffico (minuti e/o SMS) uscente giornaliero/mensile per SIM indirizzato verso un singolo operatore mobile diverso da MIWA non superiore al 40% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore al 30% del traffico vs mobile complessivo;
5. traffico (minuti e/o SMS) uscente giornaliero/mensile per SIM indirizzato verso la propria rete di utenze MIWA non sia superiore al 80% del traffico uscente complessivo;
6. traffico giornaliero uscente o entrante finalizzato ad autoricarica non superiore a due ore di conversazione ed a 50 SMS.

6.1.3. Per i piani, opzioni o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS senza soglie di minuti o di SMS, non si applicano i parametri 1, 2, 3, 4 e 5 di cui sopra e si presume personale l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri:

1. traffico giornaliero voce o sms uscente complessivo verso altri operatori non superiore al 60% del traffico totale voce o sms uscente;
2. rapporto tra traffico giornaliero voce o sms uscente verso altri operatori e traffico voce o sms entrante da altri operatori non superiore a 3 (tre); ferma restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento.

6.1.4. Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, non si applicano i parametri 1, 2, 3, 4 e 5 di cui sopra e si presume non personale, ferma restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, l'utilizzo del Servizio che superi i seguenti parametri:

1. volumi di traffico mensili anomali e almeno superiori a 3 volte rispetto alla media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe;
2. volumi di traffico dati superiore per tre mesi consecutivi al volume del traffico medio mensile di clienti con offerte omogenee o analoghe.

6.1.5. Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico voce e dati, è altresì prevista la fruizione del servizio in apparati/terminali omologati e non diversi da cellulare o smartphone.

6.1.6. I volumi di traffico dati giornaliero per visualizzare contenuti audiovisivi, utilizzare applicazioni peer-to-peer / file sharing o altre applicazioni che risultino incompatibili con l'uso strettamente personale, non devono superare per tre giorni consecutivi il 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

6.1.7 I Clienti che svolgono attività basate essenzialmente sull'utilizzo di servizi di comunicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, servizio di Call Center, Telemarketing, Trasmissione dati/faxing, Attività di sondaggi, Pubblicità, Public Relation, Comunicazioni massive (voce, dati e sms) anche pre-registrate a liste di Utenti/Gruppi/Associati/Clienti/ ecc.,) non possono usufruire di piani tariffari a canone fisso.



6.1.8. Il superamento di almeno uno dei parametri sopra indicati, l'utilizzo in apparati diversi da cellulare o smartphone, dove non ammesso, e/o l'utilizzo di piani tariffari a canone fisso per svolgere attività della tipologia sopra indicata, costituisce presunzione di un utilizzo non conforme del Servizio. In tale ipotesi MIWA effettuerà le necessarie verifiche (compreso l'eventuale contatto con il Cliente) riservandosi la facoltà di sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente. In tutti i casi di cui al presente articolo, MIWA potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso o la disattivazione dell'opzione relativa al traffico anomalo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di penali.

ART. 6.2 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DI MIWA

MIWA potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 codice civile dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, PEC o modalità equipollente, qualora questi, risulti inadempiente alle previsioni di cui agli articoli 2.1, 2.2, 4.1, 4.2, 4.5, 5.3, 5.4, 5.5 e 6.1. Le SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero.

ART. 6.3 RECESSO

Il Cliente potrà recedere dal Contratto in ogni momento. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte di MIWA. MIWA potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi Servizi offerti da MIWA al mantenimento da parte del Cliente del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. In tali ipotesi, qualora il Cliente receda prima del decorso della durata minima prevista dalle singole offerte promozionali, sarà tenuto al pagamento di un importo corrispondente agli sconti o al valore della promozione di cui ha beneficiato secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili.

Qualora il presente Contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio. Qualora il cliente receda, dopo aver esplicitamente richiesto che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso, sarà tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ha informato l'operatore della sua volontà di recedere. In particolare, sarà addebitata la quota parte del costo dell'offerta relativo al periodo di fruizione del Servizio e l'eventuale traffico effettuato e non incluso nell'offerta. In caso di portabilità, il recesso non comporta il ripristino automatico del rapporto con il suo precedente operatore.

Sarà possibile recedere utilizzando la modulistica presente sul sito www.miwamobile.it oppure tramite comunicazione scritta nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere. La comunicazione di recesso potrà essere inoltrata tramite lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato nell'art. 10, tramite email all'indirizzo info@miwamobile.it o a mezzo PEC all'indirizzo protocollo@pec.miwamobile.it.

MIWA potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto (anche limitatamente ad un solo Servizio), dandone comunicazione scritta al Cliente ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta o all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o divenga civilmente incapace, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione, o non sia comunque più direttamente o



indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto, MIWA potrà recedere dal Contratto con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente.

ART. 7 PROCEDURE DI RECLAMO E CONCILIAZIONE

ART. 7.1 RECLAMI

Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per telefono al servizio assistenza MIWA, per iscritto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o per email o per via telematica tramite l'area clienti e app MIWA entro 45 giorni dal verificarsi dell'evento. I reclami relativi a disservizi di natura eccezionale e generalizzata di particolare complessità tecnica della rete dovranno essere confermati con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o pec entro 45 giorni dalla chiusura del disservizio.

MIWA esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Per tutte le tipologie di reclami presentati per iscritto, MIWA fornirà riscontro scritto entro il termine sopraindicato.

Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, MIWA informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica. Anche i reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati dal Cliente per iscritto entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati debitamente documentata mediante apposita dichiarazione, presentata anche con modalità telematiche. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, MIWA rimborserà gli importi non dovuti in via prioritaria mediante compensazione o mediante rimborso in favore del Cliente con costi a carico di quest'ultimo. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine di scadenza.

ART. 7.2 CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom competente, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della l.249/1997 e della Delibera 203/18/CONS e successive modifiche ed integrazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza. In alternativa, il Cliente ha la facoltà di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e successive modifiche ed integrazioni e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE.

ART. 8. CONDIZIONI DELLE RICARICHE DI TRAFFICO E CREDITO RESIDUO

ART. 8.1 ATTIVAZIONE DELLE RICARICHE DI TRAFFICO

Su una SIM Ricaricabile possono essere attivate una o più Ricariche di traffico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Il prezzo dei Servizi offerti da MIWA o da terzi fornitori attraverso la rete MIWA sarà imputato alla Ricarica di traffico attivata. Il Cliente può scegliere la Ricarica di traffico nei diversi importi prestabiliti. Salvo una diversa richiesta del Cliente, in caso di attivazione di una



nuova Ricarica di traffico si presume confermato, se disponibile, il piano telefonico già attivo per le precedenti Ricariche. Nel caso di sostituzione del piano originario, il piano sostitutivo si applicherà automaticamente alle Ricariche di traffico o alle porzioni di esse non ancora fruite nonché a tutte le successive Ricariche attivate sullo stesso numero telefonico. Il Cliente è sempre libero di scegliere un diverso piano telefonico, tra quelli disponibili al momento dell'attivazione della Ricarica.

ART. 8.2 RICARICHE DI TRAFFICO E SERVIZI.

Il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente al valore della Ricarica di traffico. Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alla Ricarica di traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Ricariche successivamente attivate, fatto salvo il diritto di MIWA di agire per il recupero delle somme dovute dal Cliente. In caso di insufficienza della Ricarica di traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale.

ART. 8.3 MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DELLE RICARICHE DI TRAFFICO.

Le Ricariche di traffico possono essere attivate tramite App ufficiale di MIWA, sul sito Miwa Mobile e, mediante POS, nei punti vendita Miwa a tal fine abilitati.

Ulteriori modalità possono essere rese disponibili in qualsiasi momento. L'attivazione della Ricarica di traffico è eseguita da MIWA mediante la programmazione presso i propri sistemi informatici dell'importo pagato.

Il Cliente si assume ogni responsabilità in caso di Ricariche di traffico attivate attraverso modalità non autorizzate e, pertanto, si impegna a tenere indenne MIWA da eventuali conseguenti pregiudizi e/o costi, nonché a rimborsare l'importo di ricariche oggetto di contestazione, autorizzando anche lo storno diretto da parte di MIWA.

ART. 8.4 CREDITO RESIDUO

Fatti salvi i termini di prescrizione, il valore del credito telefonico residuo al momento della disattivazione, al netto di eventuali bonus riconosciuti, potrà essere restituito mediante bonifico bancario o trasferito su altra SIM MIWA con medesimo intestatario.

In caso di portabilità del numero verso altro operatore, l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente, mediante bonifico bancario oppure trasferito su altra SIM MIWA con medesimo intestatario.

In alternativa, in caso di portabilità del numero verso altro operatore, il Cliente potrà richiedere contestualmente all'operatore di destinazione il trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla SIM Ricaricabile sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà riconosciuto il solo traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni erogate.

ART. 8.5 RICHIESTA DEL CREDITO RESIDUO

Il credito residuo può essere richiesto utilizzando il modulo presente sul sito www.miwamobile.it, compilato e firmato in ogni sua parte oppure tramite richiesta in carta semplice. La domanda di restituzione del credito residuo, in entrambi i casi, potrà essere inviata con raccomandata con avviso di ricevimento o pec, con l'indicazione dei dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale) dell'intestatario della SIM Ricaricabile disattiva o da disattivare, copia di un documento di identità, numero di telefono della SIM, firma e in caso di:

- trasferimento, il numero di telefono della Sim MIWA su cui dovrà essere effettuato l'accredito;
- rimborso tramite bonifico bancario, i dati del conto corrente su cui effettuare il bonifico.



Le prestazioni di rimborso tramite bonifico comporteranno l'addebito di un importo pari a € 6 (sei). Tale importo sarà decurtato dal credito residuo rimborsato. Nel caso di riconoscimento del credito su altra SIM MIWA, i tempi necessari all'evasione di tale richiesta da parte di MIWA sono di circa 15 (quindici) giorni lavorativi. Per il caso di bonifico bancario il credito residuo sarà corrisposto entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta.

Il trasferimento del credito su SIM di altro operatore dovrà essere richiesto all'operatore di destinazione, contestualmente alla richiesta di portabilità del numero. Tale operazione comporterà un addebito pari a € 2,00. Nel caso in cui si verificasse una mancata attribuzione del credito, MIWA non sarà in alcun modo responsabile e, ogni relativa informazione, dovrà essere richiesta all'operatore di destinazione. Non sarà riconosciuta la restituzione del credito residuo in tutti casi di disattivazione da parte di MIWA a seguito di violazioni degli obblighi e dei vincoli previsti per l'utilizzo della SIM Ricaricabile.

ART. 9 DISCIPLINA DEL RAPPORTO

ART. 9.1 DISCIPLINA DEL RAPPORTO

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Tutte le attività di competenza di MIWA in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale MIWA ovvero da terzi da essa incaricati. In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. MIWA si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

ART. 9.2 RINVIO

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

ART. 9.3 FORO COMPETENTE.

Nel caso in cui il Contratto sia concluso da una persona fisica da intendersi come Consumatore ai sensi del Dlgs n. 206/2005 e ss. mm. ii., per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso direttamente o indirettamente connessa, è competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano, ai sensi dell'art. 66 bis del Dlgs n. 206/2005 e ss. mm. ii.. In tutti gli altri casi, è competente, in via esclusiva, il Foro di Benevento.

ART. 10 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni a MIWA dovranno essere dirette a Miwa Energia Spa, C. da S. Donato, zona industriale, 82021 Apice (BN) oppure all'indirizzo pec protocollo@pec.miwamobile.it. Ai fini della maggior tutela del Cliente e di una esatta identificazione dello stesso, tutte le comunicazioni le richieste relative al rapporto contrattuale e quelle che comportino accesso ai dati personali, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del General Data Protection Regulation (GDPR), dovranno essere corredate dalla copia di un valido documento di identità del medesimo Cliente.



Il Cliente accetta che tutte le comunicazioni a lui inviate da MIWA si presumono conosciute ove inviate agli indirizzi da egli forniti in fase di stipula del contratto ovvero comunicati successivamente per iscritto.

ART. 11 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente sono trattati da MIWA nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento EU 679/2016, del D.Lgs.196/2003 così come novellato dal D. Lgs 101/2018 e ss. mm., dei provvedimenti emanati dall’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Italiana, nonché di ogni dati. Tutte le richieste relative all’esercizio dei diritti degli interessati, di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento EU 679/2016, possono essere inviate a mezzo posta o pec agli indirizzi indicati nell’art. 10.

Per ulteriori dettagli si rinvia all’informativa generale allegata alle presenti Condizioni Generali e presente sul sito www.miwamobile.it

ART. 12. CONOSCIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono rese note ed opponibili mediante allegato alla Proposta contrattuale consegnato al Cliente, pubblicazione sul sito Internet www.miwamobile.it, distribuzione e/o affissione presso i Rivenditori autorizzati MIWA e altri punti di distribuzione oltre che con qualsiasi altra modalità di diffusione. I documenti ed i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di MIWA fanno piena prova di ogni fatto inerente all’attivazione e alla fruizione della SIM e dei Servizi.

