

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE (MNP) IN MIWA MOBILE

1. OGGETTO

1.1. Le presenti Condizioni Generali del Servizio di Portabilità del Numero Mobile (“Condizioni Generali di MNP”) disciplinano il Servizio che consente ad un utente di servizi di comunicazione mobile e personale di passare in MIWA Mobile (per il tramite di 1Mobile), provenendo da altro operatore mobile, mantenendo il numero, per fruire del Servizio Mobile di MIWA (“Servizio di MNP”)

2. RICHIESTA DEL SERVIZIO DI MNP

2.1. Il Servizio di MNP può essere chiesto dal Cliente che dichiara sotto la propria responsabilità, conformemente a quanto previsto dal D.P.R. n. 445/2000, di essere titolare della SIM dell’operatore di provenienza.

2.2. Il Cliente può richiedere il Servizio di MNP solo se contestualmente sottoscrive un contratto per la fruizione del Servizio Mobile.

2.3. Il Cliente prende atto ed accetta che, con la sottoscrizione del Modulo di MNP, egli dichiara (i) di voler inequivocabilmente interrompere il rapporto giuridico con l’operatore di provenienza relativamente al numero di telefono da portare, (ii) di voler instaurare un rapporto giuridico con MIWA con conseguente attivazione del numero sulla rete mobile utilizzata da MIWA Mobile, nonché delega MIWA a comunicare per proprio conto all’operatore di provenienza la volontà di cessare il rapporto giuridico in essere con quest’ultimo.

2.4. Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione del Modulo di MNP non lo solleva dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l’operatore di provenienza.

2.5. Il Cliente prende atto ed accetta che, una volta avviata la procedura di portabilità, la relativa richiesta non può essere revocata e che, in caso di mutata volontà, il rapporto contrattuale con l’operatore di provenienza non verrà automaticamente ripristinato. Pertanto, nel caso in cui sia stato avviato il processo di portabilità, il Cliente per poter ripristinare il rapporto con l’operatore di provenienza dovrà presentare una nuova richiesta di portabilità verso il medesimo, alle condizioni da questo previste.

3. FORNITURA DEL SERVIZIO DI MNP

3.1. MIWA si impegna, in base a quanto previsto dalla normativa di settore, a trasmettere all’operatore di provenienza l’ordine di lavorazione della MNP e, ove richiesto, copia del Modulo di MNP sottoscritto dal Cliente unitamente alla relativa documentazione fornita da quest’ultimo. MIWA inoltrerà all’operatore di provenienza il Modulo di MNP qualora riscontri la documentazione allegata sia completa in ogni sua parte e corretta.

3.2. Secondo le disposizioni regolamentari e gli accordi vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l’attivazione della MNP avverrà entro due giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di MNP da parte dell’operatore ricevente (c.d. “Recipient”) all’operatore di provenienza (c.d. “Donating”) salvo che non ricorrano le ipotesi ostantive previste dalla disciplina di settore. In ogni caso, il Cliente può richiedere a MIWA che la portabilità si realizzi in una data successiva, comunque non superiore a trenta giorni dalla data di richiesta e che verrà indicata all’atto della sottoscrizione del modulo.



3.3. Il Cliente prende atto ed accetta che la SIM MIWA Mobile che gli verrà consegnata successivamente alla conclusione del contratto per la fornitura del Servizio di MNP, sarà attivata con il numero oggetto della richiesta di portabilità solo al momento del completamento della procedura di MNP con esito positivo. Nelle more della realizzazione della portabilità, il Cliente potrà utilizzare la SIM MIWA Mobile con la relativa utenza cui è associato un numero c.d. provvisorio. Il Cliente prende atto e accetta che, qualora la portabilità non dovesse concludersi entro trenta giorni dall'attivazione, la SIM resterà attiva con l'offerta sottoscritta e la numerazione provvisoria ad essa associata diventerà definitiva.

3.4. In conformità a quanto previsto dagli accordi vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'operatore di provenienza procede alla disattivazione della propria SIM solo dopo aver verificato che non sussistano gli impedimenti di cui al successivo art. 5. MIWA informerà il Cliente dell'esito positivo o negativo della portabilità mediante invio di SMS e/o tramite un contatto da parte del Servizio di Assistenza Clienti.

3.5. Il Cliente prende atto ed accetta che il compimento delle attività tecnico-operative indispensabili ai fini dell'attivazione della MNP comporta la sospensione e/o limitazione del Servizio Mobile per un periodo di tempo strettamente necessario all'espletamento di tali attività.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE

4.1. L'eventuale corrispettivo per il Servizio di MNP sarà pari all'importo specificato nel Modulo di MNP sottoscritto dal Cliente.

5. LIMITI ALLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI MNP

5.1. Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio di MNP da parte di MIWA, nonché la corretta e completa attivazione della SIM MIWA Mobile e del numero portato, richiedono comunque la cooperazione dell'operatore di provenienza e degli altri operatori i cui servizi sono interoperabili con il Servizio Mobile di MIWA. Inoltre il Cliente prende atto ed accetta che la suddetta richiesta di MNP possa essere scartata, rifiutata, o sospesa (nel caso di disservizio tecnico) dall'operatore di provenienza in base a quanto previsto dalla vigente normativa di settore e, in particolare, dalle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito AGICOM) e dagli accordi e dalle procedure di MNP in vigore tra gli operatori mobili.

5.2. Tanto in caso di scarto, quanto in caso di rifiuto o sospensione dell'attivazione della MNP, così come ai fini di semplice informativa sullo stato della procedura, MIWA è autorizzata a contattare il Cliente per fornirgli opportuna assistenza e a risottomettere la richiesta di MNP compatibilmente con le disposizioni regolamentari e con gli accordi interoperatori di volta in volta vigenti.

5.3. MIWA, qualora riscontri una condizione ostativa alla portabilità del numero e/o all'attivazione della SIM MIWA Mobile in conformità alle disposizioni applicabili al contratto di fornitura del Servizio, si riserva di non inviare all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità.

6. RESPONSABILITÀ

MIWA non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o per qualunque inadempimento del Cliente che derivi a qualsiasi titolo dal rapporto tra quest'ultimo e l'operatore di provenienza.

6.2. MIWA non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di mancata e/o ritardata attivazione del Servizio di MNP derivante da cause di forza maggiore, caso fortuito o altre ipotesi previste dalla legge o comunque ad essa non imputabili in quanto fuori dal proprio controllo tecnico-operativo e/o giuridico ed eventualmente ascrivibili a condotte dei soggetti terzi coinvolti nella fornitura del Servizio di MNP di cui al precedente art. 5.1. MIWA, inoltre, non sarà in alcun modo responsabile della successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio di MNP derivante da cause di forza maggiore, caso fortuito, o altre



ipotesi previste dalla legge o dalla normativa di settore. Pertanto, MIWA non risponderà nei confronti del Cliente di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti e/o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o di avviamento commerciale.

7. TRATTAMENTO DEL CREDITO RESIDUO

7.1. Conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente nonché a quanto stabilito dall'AGCOM e dagli accordi con gli altri operatori, in caso di richiesta del Servizio di MNP verso MIWA Mobile, MIWA si impegna a rendere disponibile al Cliente il Servizio opzionale di trasferimento, sulla SIM MIWA Mobile, dell'eventuale traffico acquistato e non consumato c.d. "credito residuo", di cui il Cliente sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza, al netto del credito eventualmente maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni, nonché degli eventuali costi addebitati dall'operatore di provenienza per il Servizio di trasferimento. Per ogni informazione in merito al trattamento del credito residuo, il Cliente farà riferimento esclusivamente a quanto stabilito nelle condizioni contrattuali dell'operatore di provenienza. MIWA, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente dell'eventuale perdita e/o mancato riconoscimento del suddetto credito, in tutto o in parte, al momento dell'effettiva cessazione del rapporto giuridico in essere con l'operatore di provenienza, per fatti non direttamente imputabili a MIWA. La richiesta di trasferimento del credito residuo, effettuata nell'ambito della richiesta di portabilità, è irreversibile.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1. MIWA garantisce il trattamento dei dati del Cliente, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE, D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 2003 come modificato dal D.lgs. 10/2018 ed ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) per le finalità connesse alla fornitura del Servizio di MNP e del Servizio di trasferimento del credito residuo da parte di MIWA. L'informativa privacy resa da MIWA relativamente al trattamento dei dati personali del Cliente per i Servizi MIWA Mobile è disponibile sul sito www.miwamobile.it.

9. ASSISTENZA CLIENTI

9.1. MIWA assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio di MNP attraverso il Servizio Assistenza Clienti 800.91.15.79.

10. NORME FINALI

10.1. Le presenti Condizioni Generali di MNP integrano le Condizioni Generali di Contratto per la fornitura del Servizio Mobile e condizioni d'uso della SIM; pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di MNP, restano vigenti e si applicano le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed il Modulo di MNP, nonché le relative disposizioni di legge e regolamentari vigenti.

Edizione Febbraio 2024

