

INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 1 DELLA DELIBERA AGCOM 23/23/CONS

MIWA Mobile

Copertura per le diverse tecnologie	Verifica la copertura e le velocità massime stimate qui: https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/copertura-mobile-4g.html?icmp=coperturavf4g
Velocità massime stimate della connessione per le diverse tecnologie	5G : Al momento non disponibile. 4G : Download: fino a 1 Gigabit/s - Upload: fino a 100 Megabit/s 3G : Non più disponibile 2G : Download: fino a 236 Kiloibit/s Upload: fino a 118 Kilobit/s L'effettiva velocità di connessione dipende dalla combinazione di più fattori, tra cui per esempio, dalle caratteristiche del dispositivo in dotazione e in uso, da fattori tecnici di rete dell'operatore, tra cui dalla capacità e dal possibile livello di congestione della rete Internet in un determinato istante e per una determinata area geografica, dalla congestione del/dei web-server su cui è/sono residente/i il/i sito/i web visitato/i, l'applicativo web richiesto, etc, dal fattore di contemporaneità previsto dall'architettura di rete dal gestore/proprietario del server/sito, etc.
Velocità pubblicizzate della connessione	Il 4G/2G è incluso gratuitamente e attivato in automatico su tutte le offerte vendute al pubblico, previa necessaria predisposizione alla tecnologia 4G/2G dei terminali di rete mobile utilizzati.
Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad Internet	MIWA Mobile non applica né misure che abbiano impatti sulla velocità di connessione ad internet, né meccanismi di gestione della priorità del traffico.
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessuna disponibilità.
Supporto del servizio VoLTE	Il "Servizio VoLTE" è sempre disponibile gratuitamente per tutte le offerte commerciali in vendita.
Antivirus, firewall	-
Assistenza tecnica	Contattabile tramite: <ul style="list-style-type: none"> • mail: support@miwamobile.it • sito web https://www.miwamobile.it/contatti • servizio clienti al tel. 800.91.15.79 MIWA Mobile o altri gestori o +390824.1812012 da estero

